

## Quy trình tạo lập tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng Dịch vụ công Bộ Công an

Cổng Dịch vụ công Bộ Công an đã thực hiện đồng bộ tài khoản với Cổng dịch vụ công Quốc gia, các bước thực hiện đăng ký tài khoản như sau:

- **Bước 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công Bộ Công an/Cổng dịch vụ công Quốc gia theo địa chỉ: <https://dichvucong.bocongan.gov.vn> hoặc <https://dichvucong.gov.vn>. Chọn Đăng ký:



(Hình 1: Đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an)

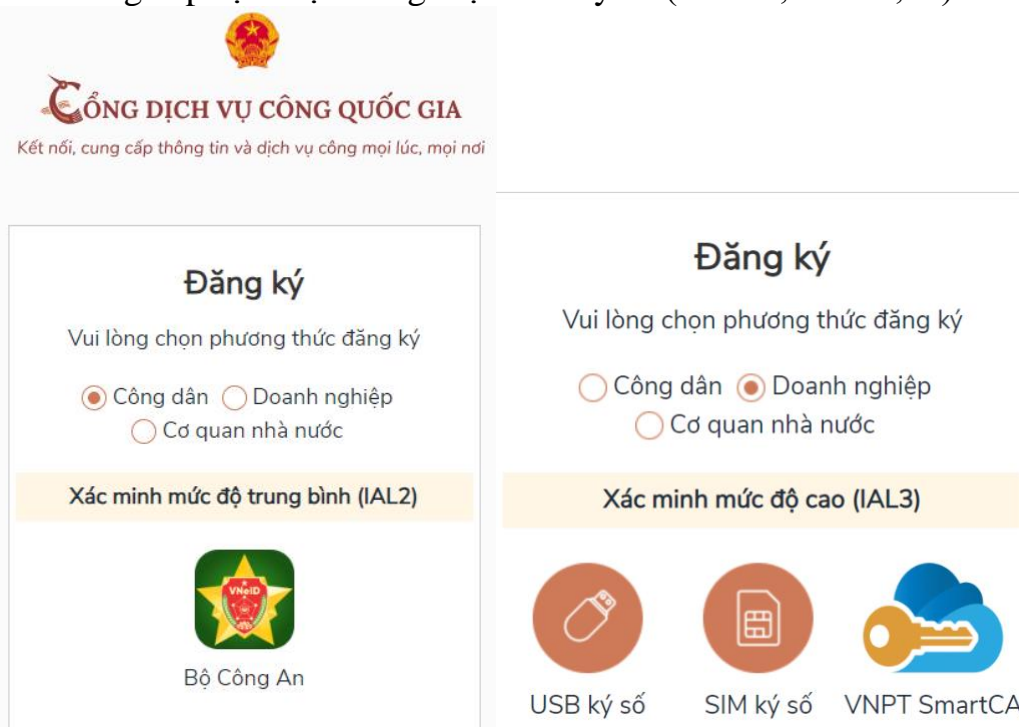


(Đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia)

- **Bước 2:** Lựa chọn hình thức Đăng ký

Có 04 hình thức đăng ký cho công dân, doanh nghiệp: Tài khoản VNeID; USB ký số; SIM ký số; Dịch vụ chữ ký số từ xa VNPT SmartCA.

\* Trường hợp sử dụng USB ký số, sim ký số, chữ ký số: Đăng ký dịch vụ tại các tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số (Viettel, VNPT,...).



(Các phương thức đăng ký tài khoản)

**(1) Hình thức đăng ký tài khoản bằng VNeID**



Xem chi tiết tại: <https://vneid.gov.vn/huongdan/huong-dan-dang-ky-tai-khoan-vneid.html>



**(2) Hình thức đăng ký tài khoản bằng Sim ký số (dành cho doanh nghiệp, cơ quan nhà nước)**

*Điều kiện:* Doanh nghiệp/cơ quan nhà nước sở hữu Sim ký số. Sim ký số đang hoạt động và được gắn vào điện thoại để sẵn sàng xác nhận Đăng ký.

*Trình tự:*

- Doanh nghiệp/cơ quan nhà nước <sup>(1)</sup> chọn phương thức đăng ký => <sup>(2)</sup> Chọn “Sim ký số”.

### Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

**(1)**

Công dân     Doanh nghiệp  
 Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ cao (IAL3)



USB ký số



SIM ký số



VNPT SmartCA

**(2)**

*(Chọn hình thức đăng ký tài khoản bằng Sim ký số)*

- Tại màn hình đăng ký bằng Sim ký số, Doanh nghiệp/cơ quan nhà nước nhập Số điện thoại của Sim ký số và nhấn Đăng ký => nhập mã Pin tại Sim ký số

(Nhập số điện thoại và mã pin sim ký số)

- Sau khi được xác nhận đăng ký tại Sim ký số, hệ thống hiển thị các thông tin của Doanh nghiệp được lấy từ Sim ký số, doanh nghiệp nhấn “Đăng ký” để hoàn thành “Đăng ký”.

(Thông tin người đăng ký)

(3) Hình thức đăng ký tài khoản bằng USB ký số (dành cho doanh nghiệp, cơ quan nhà nước)

\* Đối với doanh nghiệp:

Điều kiện: <sup>(1)</sup> Doanh nghiệp sở hữu USB ký số, chứng thư trong USB ký số còn hạn và đang được sử dụng; <sup>(2)</sup> USB được cắm và thiết bị máy tính; <sup>(3)</sup> Thiết bị máy tính được cài Driver USB ký số.

*Trình tự:*

- Doanh nghiệp <sup>(1)</sup>chọn đối tượng đăng ký => <sup>(2)</sup> Chọn “USB ký số”.



The screenshot shows a registration form titled "Đăng ký". It asks the user to choose a registration method. There are three radio button options: "Công dân" (Citizen), "Doanh nghiệp" (Business), and "Cơ quan nhà nước" (State agency). The "Doanh nghiệp" option is selected. Below this, there is a section titled "Xác minh mức độ cao (IAL3)" with three icons: "USB ký số" (USB digital signature), "SIM ký số" (SIM digital signature), and "VNPT SmartCA". The "USB ký số" option is highlighted with a red box and labeled with a red "(2)".

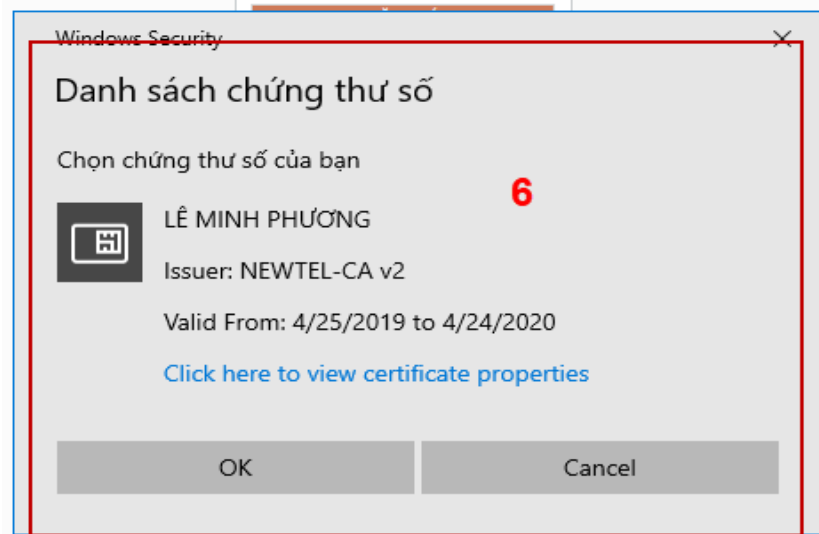
- Tại màn hình Đăng ký bằng USB ký số => Doanh nghiệp nhấn Đăng ký.

\* Lưu ý: Trường hợp thiết bị truy cập chưa được cài Plugin => Doanh nghiệp click tải công cụ ký điện tử plugin tương ứng với thiết bị và cài lên máy tính. Trường hợp thiết bị chưa nhận USB ký số => Doanh nghiệp thực hiện cài Driver cho USB ký số( Click vào USB-> Click Setup để thực hiện cài đặt) sau đó nhấn Đăng ký.



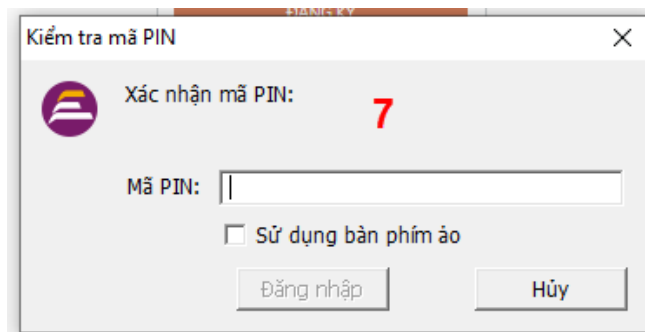
The screenshot shows a confirmation message on the registration screen. At the top, it says "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" and "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". Below this, it says "Đăng ký" and "USB ký số". The text reads: "Tải về và cài đặt công cụ ký điện tử trên Windows & MacOS tại đây." followed by a large red number "5". At the bottom, there is a red button labeled "ĐĂNG KÝ".

- Sau khi đăng ký, hệ thống hiển thị thông báo của USB ký số => Doanh nghiệp ấn nút “OK”.



(Màn hình chứng thư số)

- Hiện thị màn hình nhập mã Pin của USB ký số, người dùng nhập mã pin và nhấn “Đăng nhập”.



(Màn hình xác nhận mã PIN)

Tại hệ thống Cổng dịch vụ công hiển thị các thông tin của Doanh nghiệp được lấy từ USB ký số => Doanh nghiệp điền email và nhấn “Đăng ký” để hoàn thành đăng ký tài khoản.

(Màn hình đăng ký)

**\* Đối với cơ quan nhà nước:**

- Truy cập link: <https://ca.gov.vn/tai-phan-mem>
- Tải công cụ hỗ trợ tương ứng với máy tính sau đó cài đặt công cụ vào thiết bị
- Cắm USB và truy cập hệ thống Cổng dịch vụ công => Chọn “Cơ quan nhà nước” => Chọn USB ký số sau đó nhấn “Đăng ký” => Sau khi đăng ký, người dùng xác nhận cho phép đăng ký và nhập mã Pin để xác nhận => nhấn “Đăng ký” để hoàn tất đăng ký

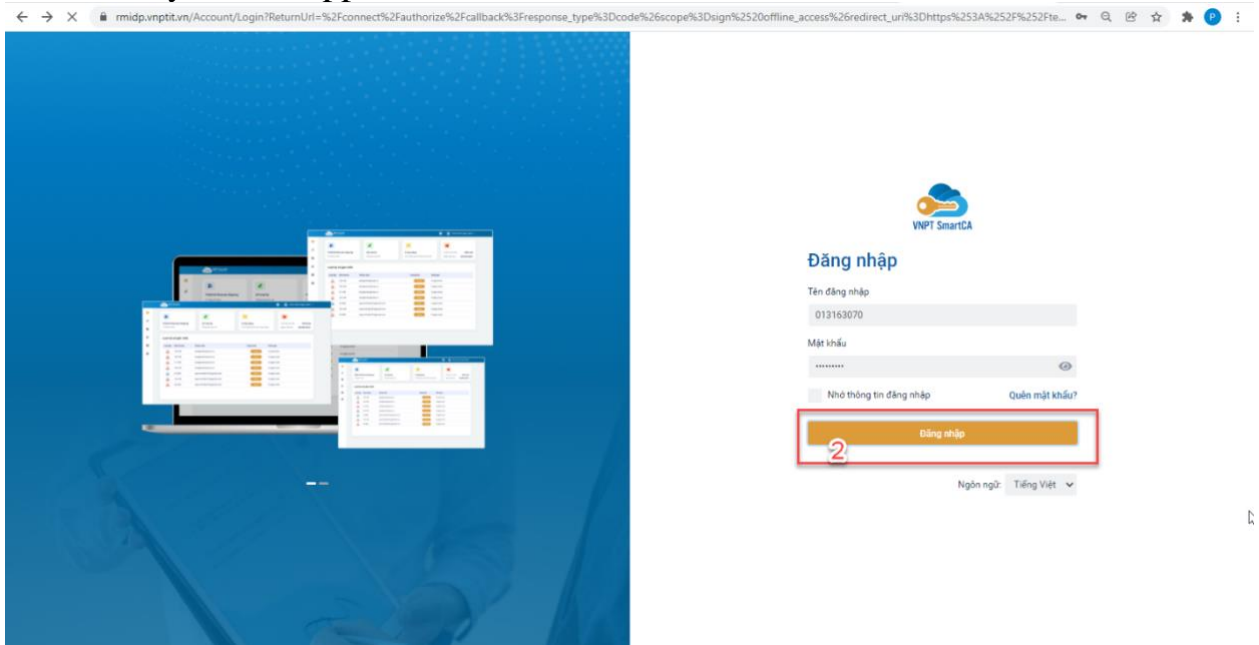
**(4) Hình thức đăng ký tài khoản bằng VNPT SmartCA (dành cho doanh nghiệp)**

*Điều kiện:* Doanh nghiệp sở hữu SmartCA, chứng thư còn hạn và đang được sử dụng.

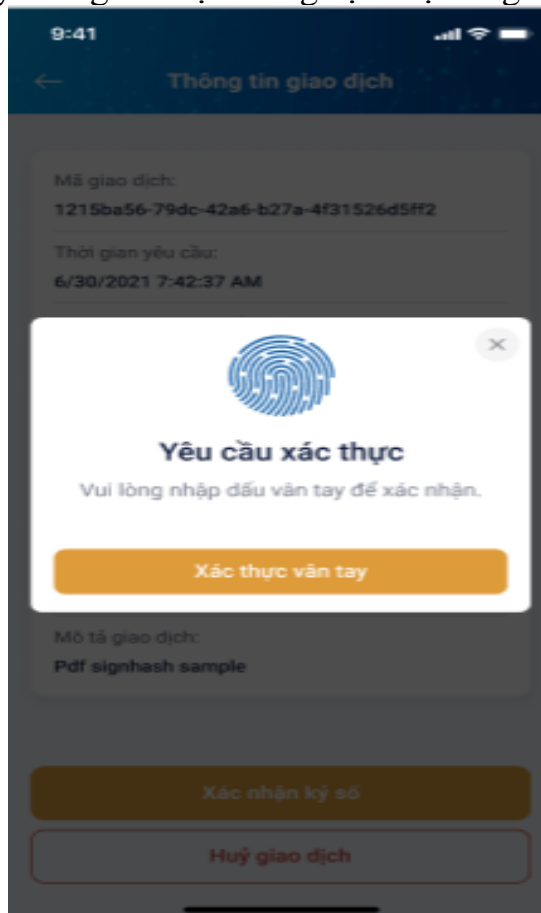
*Trình tự:*

- Doanh nghiệp chọn đăng ký bằng VNPT Smart CA → Hệ thống điều hướng đến màn hình Đăng nhập của VNPT SmartCA

- Doanh nghiệp thực hiện nhập thông tin tài khoản SmartCA và nhấn Đăng nhập → Hệ thống gửi yêu cầu ký số cho phép đăng ký tài khoản, người dùng xác nhận ký số trên app VNPT SmartCA



- Doanh nghiệp xác nhận bằng vân tay hoặc mã PIN trên ứng dụng SmartCA, Hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia lấy dữ liệu ký số SmartCA và hiển thị màn hình thông tin đăng ký trên giao diện Cổng dịch vụ công Quốc gia.



testdangky.dichvucong.gov.vn/info/register

**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

**Đăng ký**

Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Họ tên  
Trần Thị Thanh Thủy

Ngày hiệu lực  
10/11/2021

Ngày hết hạn  
10/11/2022

Tên CA  
VNPT SMARTCA

Email  
Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực \*  
Nhập mã xác thực **lnzco8**

Bằng cách nhập vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi

**Đăng ký** **3**

- Người dùng nhập mã captcha và nhấn “Đăng ký” => Hệ thống kiểm tra đã tồn tại tài khoản hay chưa

+ Trường hợp đã tồn tại tài khoản => hệ thống sẽ đề nghị thêm phương thức xác thực cho tài khoản.

+ Trường hợp chưa tồn tại tài khoản => hệ thống thông báo đăng ký thành công và quay về màn hình Đăng nhập.

\* **Đối với Chức năng “Cập nhật thông tin tài khoản từ CSDLQG về dân cư” trên Cổng Dịch vụ công Bộ Công an:**

**Trình tự:** Công dân đăng nhập thành công Cổng Dịch vụ công Bộ Công an bằng tài khoản VNeID, truy cập mục Quản lý tài khoản/Quản lý hồ sơ đã nộp, chọn “Cập nhật thông tin tài khoản từ CSDLQG về dân cư” => chọn “Cập nhật” => Hệ thống thực hiện đồng bộ với tài khoản cũ của công dân cấp bởi Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*thuê bao di động, bảo hiểm xã hội, vnpost...*)

Cập nhật thông tin tài khoản từ CSDL về Dân cư

Nguồn xác minh \*  
CSDL Quốc gia về Dân cư

Số CCCD \*  
0360...

Họ và tên \*  
LÊ TUẤN C...

Ngày sinh \*  
29/07/19...

Hủy Cập nhật

Thông tin cá nhân

Cập nhật thông tin tài khoản từ CSDL về Dân cư

Họ và tên  
Lê Tuấn...

Cơ quan tổ chức

Ngày sinh  
29/07/19...